

Leveringsvoorwaarden Algemene bepalingen

1 Definities

- 1.1 Opdrachtnemer: Planners.nu, de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, verder te noemen PLANNERS.NU.
- 1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die met PLANNERS.NU een verbintenis aangaat, van haar diensten gebruik maakt, van haar een offerte of aanbidding vraagt, of anderszins in enigerlei relatie tot haar staat.
- 1.3 Derde: de natuurlijke persoon die niet in loondienst is van PLANNERS.NU als mede de rechtspersoon, die door PLANNERS.NU voor de uitvoering van de opdracht voor Opdrachtgever, wordt ingeschakeld.
- 1.4 Uitvoerder: een medewerker van PLANNERS.NU of een door PLANNERS.NU ingezette Derde die de opdracht voor Opdrachtgever uitvoert.
- 1.5 Schaduw manager: een in de overeenkomst nader te bepalen medewerker van PLANNERS.NU die Uitvoerder zal begeleiden en ondersteunen bij de opdrachtuitvoering.
- 1.6 Dienstreizen: reizen gemaakt ten behoeve van de uitoefening van de opdracht, anders dan woon- werkverkeer.

2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen PLANNERS.NU en Opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.
- 2.2 Indien enig deel van deze leveringsvoorwaarden door een bevoegd rechter of de wet onverbindend zou worden verklaard, is slechts dat deel voor zover dan nodig onverbindend en blijven deze leveringsvoorwaarden voor het overige onverkort in stand.

3 Medewerking Opdrachtgever

- 3.1 Opdrachtgever zal alle informatie die benodigd is voor een goede opzet en uitvoering van de opdracht tijdig aan PLANNERS.NU verstrekken.
- 3.2 Opdrachtgever zal al het mogelijke doen om een goede uitvoering van de opdracht mogelijk te maken, waaronder het ter beschikking stellen van een adequate werkplek en toegang tot relevante systemen.

4 Vervanging Uitvoerder

- 4.1 Slechts na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever kan PLANNERS.NU uitvoerder vervangen, uitzonderingen zoals langdurige ziekte, overlijden en uitdiensttreding daargelaten. De vervanging mag de kwaliteit van de te verrichten opdracht niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden.
- 4.2 Ingeval zich omstandigheden voordoen, waardoor Uitvoerder niet goed functioneert respectievelijk daartoe (door Opdrachtgever) niet in de gelegenheid wordt gesteld, zullen PLANNERS.NU en Opdrachtgever overleggen over een voor partijen bevredigende oplossing, waaronder de inzet van een andere Uitvoerder.

5 Non-concurrentie

- 5.1 Opdrachtgever zal gedurende de looptijd en gedurende 6 maanden na afloop van de overeenkomst, zonder schriftelijke toestemming van PLANNERS.NU, direct noch indirect een arbeids- of managementovereenkomst aangaan met Uitvoerder.
- 5.2 Bij overtreding van deze verplichting verbeurt Opdrachtgever zonder voorafgaande ingebrekestelling ten behoeve van PLANNERS.NU een direct opeisbare boete van 40 maal het dan geldende dagtarief per overtreding, onverminderd het recht van PLANNERS.NU op vordering van nakoming of schadevergoeding.

6 Begeleiding

- 6.1 PLANNERS.NU begeleidt Uitvoerder bij zijn of haar opdracht ondermeer in de vorm van de inzet van een in de overeenkomst nader te benoemen Schaduw manager.
- 6.2 Regelmatig, mede op verzoek van Opdrachtgever, zullen voortgangsgesprekken plaatsvinden tussen Opdrachtgever, Uitvoerder en Schaduw manager van PLANNERS.NU.

7 Rapportage

- 7.1 Uitvoerder rapporteert aan een in de overeenkomst nader te bepalen functionaris van Opdrachtgever en aan de Schaduw manager van PLANNERS.NU. De aard, inhoud, vorm en frequentie van de rapportage zal in overleg met Opdrachtgever nader worden bepaald.

8 Het betrekken van Derden bij de opdrachttuitvoering

- 8.1 Het betrekken of inschakelen van Derden bij de opdrachttuitvoering door Opdrachtgever of door PLANNERS.NU geschiedt uitsluitend in onderling overleg.
- 8.2 PLANNERS.NU is gerechtigd zonder voorafgaand overleg en mede namens Opdrachtgever een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van de door PLANNERS.NU ingeschakelde Derde te aanvaarden, waarmee de aansprakelijkheid van PLANNERS.NU gelijkelijk wordt beperkt.

9 Ziekte en vakantie uitvoerder

- 9.1 In geval van ziekte of vakantie van Uitvoerder is door Opdrachtgever geen vergoeding verschuldigd.

10 Tarieven, kosten, facturatie en betaling

- 10.1 Alle prijzen in offertes en overeenkomsten van PLANNERS.NU zijn inclusief alle kosten met uitzondering van BTW en dienstreizen, tenzij expliciet anders vermeld staat.
- 10.2 PLANNERS.NU is gerechtigd haar prijzen en tarieven per 1 januari van ieder jaar aan te passen.
- 10.3 PLANNERS.NU zal de door Opdrachtgever uit hoofde van een overeenkomst verschuldigde bedragen aan het einde van iedere maand factureren. Opdrachtgever dient die factuur binnen 30 dagen na factuurdatum aan opdrachtnemer te voldoen.
- 10.4 Bij overschrijding van de betaaltermijn is Opdrachtgever, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling is vereist, in verzuim. Vanaf de datum waarop de betalingstermijn is verstreken, is Opdrachtgever over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. Alle buitengerechtelijke incassokosten komen in het voorkomende geval voor rekening van Opdrachtgever en worden hierbij vastgesteld op 15 % van het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag.

11 Vrijwaring Opdrachtgever

- 11.1 PLANNERS.NU vrijwaart Opdrachtgever voor alle mogelijke aanspraken die sociale verzekeringsinstanties en/of de fiscus jegens Opdrachtgever kan doen gelden in verband met een overeenkomst.

12 Aanvullende werkzaamheden

- 12.1 Indien Opdrachtgever de overeenkomst wenst te verlengen, en/of het aantal dagen wenst te intensiveren, zal PLANNERS.NU aan die wens zoveel mogelijk haar medewerking verlenen.

13 Dagelijkse opzegbaarheid en tussentijdse beëindiging van de overeenkomst

- 13.1 Door schriftelijke opzegging wordt de overeenkomst gedurende de looptijd beëindigd per eerstvolgende werkdag na ontvangst van de opzegging door PLANNERS.NU, tenzij hiervan in de overeenkomst expliciet wordt afgezien.
- 13.2 Onverminderd het bepaalde in de wet, zijn partijen in ieder geval te allen tijde gerechtigd deze overeenkomst op te zeggen met onmiddellijke ingang, zonder inachtneming van een opzegtermijn, in geval van de navolgende omstandigheden:
- Aanvraag tot surseance van betaling, van eigen faillissement of van de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen door de andere partij;
 - Faillietverklaring van of het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen op de andere partij of enig ander verlies van de beschikking over het vermogen van die andere partij;
 - Blijvend ernstig tekortschieten door de andere partij in de nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst na in verzuim te zijn gesteld bij aangetekend schrijven met inachtneming van een termijn van veertien dagen.

14 Intellectuele eigendom

- 14.1 Tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk anders is overeengekomen berusten de rechten van intellectuele eigendom op modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die worden gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en die door PLANNERS.NU zijn aangeleverd, dan wel tijdens de opdracht door PLANNERS.NU of door de door haar ingeschakelde Uitvoerder zijn ontwikkeld, uitsluitend bij PLANNERS.NU. Openbaarmaking, voltooiing of wijziging kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van PLANNERS.NU.
- 14.2 Opdrachtgever heeft slechts het recht stukken van de betreffende goederen te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voorzover passend binnen het doel van de opdracht.

15 Geheimhouding

- 15.1 PLANNERS.NU en Uitvoerder zijn tijdens de duur en na het einde van deze overeenkomst gehouden tot geheimhouding van de bedrijfsaangelegenheden van Opdrachtgever, waartoe hen geheimhouding is opgelegd of waarvan zij het vertrouwelijk karakter redelijkerwijs konden vermoeden.
- 15.2 Opdrachtgever zal zonder toestemming van PLANNERS.NU aan anderen geen mededeling doen over de werkwijze van PLANNERS.NU, dan wel haar geschriften of producten ter beschikking stellen.
- 15.3 Bij overtreding van het in dit artikel bepaalde verbeurt de overtreder zonder voorafgaande ingebrekestelling een direct opeisbare boete van € 5.000,- per overtreding. Het incasseren van deze boete laat onverlet het vorderen van schadevergoeding of nakoming door de ander.

16 Aansprakelijkheid

- 16.1 PLANNERS.NU is slechts aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop in het kader van de betrokken opdracht in redelijkheid mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor schade van Opdrachtgever wordt beperkt tot het bedrag dat PLANNERS.NU voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere looptijd hebben dan een half jaar, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.
- 16.2 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden, uit welke hoofde ook, die Opdrachtgever jegens PLANNERS.NU kan invoeren, vervallen in ieder geval één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

17 Toepasselijk recht

- 17.1 Overeenkomsten tussen PLANNERS.NU en Opdrachtgever worden beheerst door het Nederlandse recht.

18 Geschillenregeling

- 18.1 Geschillen welke tussen PLANNERS.NU en Opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een door PLANNERS.NU met Opdrachtgever gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter te 's-Gravenhage. Partijen zijn gehouden daaraan voorafgaand al het mogelijke te doen teneinde een regeling in der minne te bewerkstelligen.